

Messagerie sécurisée de santé :

Comment s'équiper en région Centre-Val de Loire ?

La Messagerie Sécurisée de Santé (MSS) est un moyen de communication sécurisé obligatoire pour échanger des informations sur les patients/ usagers. Ces échanges sont opérés au sein d'un espace de confiance fermé et sécurisé accessible uniquement aux utilisateurs des logiciels conformes à la norme MSSanté (fournis par les opérateurs MSSanté).

Il existe trois types de boîtes aux lettres MSSanté

- **Nominative** : à usage personnel, cette boîte nécessite de disposer d'un numéro RPPS ou ADELI pour être éligible.
- **Organisationnelle** : partagée par les professionnels travaillant en équipe, elle est sous la responsabilité d'un administrateur identifié qui veille à l'ouverture et la fermeture des accès. Chaque utilisateur dispose d'un identifiant et d'un mot de passe personnel. L'établissement responsable juridiquement de la boîte est identifié par son numéro FINESS.
- **Applicative** : associée à un outil métier (DPI, DUI, LGC ...), elle permet l'échange automatisé de messages sécurisés. L'utilisation de ce type boîte nécessite de disposer d'une solution référencée SEGUR.

Quelle utilité ?

- **Optimisation** : des échanges dématérialisés pour un gain de temps dans la transmission des données.
- **Sécurisation** : via un espace de confiance géré par un cadre légal et des normes techniques sous la responsabilité de l'ANS.
- **Interopérabilité** : la MSSanté favorise la communication entre tous les professionnels habilités quels que soit leur outil informatique.

Quelques cas d'usages :

- **En coordination** : résultats de laboratoires, lettres d'adressage, transfert de patient/usager entre établissements, envoi ordonnance vers la pharmacie etc...
- **Messagerie citoyenne** : possibilité d'échanger avec les patients/résidents/aidants familiaux avec Mon Espace Santé (envoi initié par le professionnel de santé)
- **Notion d'envoi en Y** : diffusion simultanée d'un document vers le DMP du patient et les professionnels (médecin prescripteur, etc. ...).

Comment bénéficier d'une boîte MSSanté ?

- En Centre-Val de Loire, l'ARS et le GIP e-Santé Centre-Val de Loire proposent d'équiper gratuitement en cas de besoin les établissements et professionnels qui ne disposent pas déjà d'une solution adaptée à leurs besoins.
- Vous pouvez réaliser une demande en ligne via le formulaire de demande de création de BaL MSS https://www.esante-centre.fr/portail_pro/formulaires-d-inscription-esante-687-895.html ou via le QR Code ci-contre
- **Contactez le GIP e-Santé Centre-Val de Loire** pour bénéficier d'un accompagnement MSSanté.

Accès au formulaire



Une question ou un besoin d'accompagnement SEGUR ?
N'hésitez pas à contacter notre équipe SEGUR à l'adresse suivante :
segur@esante-centre.fr