VOLET RÉSERVÉ AU MÉDECIN TRAITANT

Compléter le volet médical

Conforme au dossier unique règlementaire, il n'est accessible qu'aux médecins et remplace le certificat papier.

Les informations que vous allez renseigner auront une incidence sur la possibilité d'admission de votre patient dans les structures qu'il aura sélectionnées.

Il est donc nécessaire que le volet médical soit renseigné de manière détaillée afin que les établissements puissent avoir connaissance de l'ensemble des éléments pour leur prise de décision.

Compléter le volet autonomie

Ce volet est accessible aux médecins ainsi qu'aux professionnels médicaux et non médicaux.
Vous renseignez ou vérifiez la grille d'autonomie selon le document de référence AGGIR.

Enregistrer et valider vos informations

Vous pouvez enregistrer les informations que vous avez renseignées et revenir sur le dossier ultérieurement.

Lorsque l'ensemble des informations utiles sont renseignées, vous pouvez valider le dossier. Il pourra alors être envoyé par vous-même, votre patient ou son accompagnant.

Besoin d'aide ?

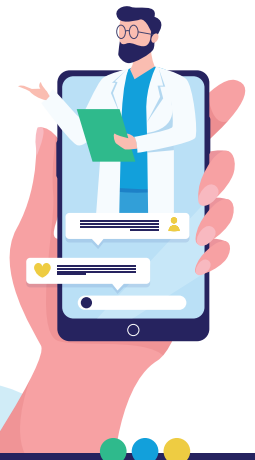
Un service support aux utilisateurs est mis en place au sein du GIP e-Santé Centre-Val de Loire.
N'hésitez pas à le contacter :
viatrajectoire@esante-centre.fr

e•Santé Centre-Val•de•Loire
LE GROUPEMENT RÉGIONAL

GIP e-Santé Centre-Val de Loire : votre partenaire régional en e-santé

Une équipe ViaTrajectoire dédiée pour :

- **Accompagner les utilisateurs,** professionnels et particuliers, selon leurs besoins spécifiques : formation, assistance.
- **Mettre à disposition** des outils pour faciliter l'usage de ViaTrajectoire au sein d'un espace documentaire dédié.
- **Contribuer aux évolutions** et à l'amélioration continue de l'outil grâce au lien inter-régional avec l'éditeur.
- **Assurer un service de qualité** avec une équipe de terrain et un service support régional aux utilisateurs.



Janvier 2021 - Création : **www.goodby.fr**

SUPPORT UTILISATEURS
GIP e-Santé Centre-Val de Loire
viatrajectoire@esante-centre.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
ars Agence Régionale de Santé Centre-Val de Loire
GCSoara la santé connectée
ViaTrajectoire Une orientation personnalisée

ViaTrajectoire
Module Grand-Âge

Outil d'aide à la recherche de solutions d'hébergement pour personnes âgées

ViaTrajectoire Une orientation personnalisée
e•Santé Centre-Val•de•Loire LE GROUPEMENT RÉGIONAL

ViaTrajectoire

Un service public gratuit, en ligne, pour faciliter l'ensemble des démarches d'orientations vers les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

Pour quelles utilisations ?

ACCÉDER à un annuaire régional et national qui recense l'ensemble des établissements et types d'hébergement

RECHERCHER un établissement selon vos critères et vos besoins : lieu, soins, prestations proposées, budget...

CRÉER votre dossier en ligne et envoyer vos demandes à l'ensemble des établissements de votre choix

Quels avantages ?

- **Un dossier unique** pour l'ensemble de mes demandes
- Mes données administratives et médicales **sécurisées**
- Possibilité de suivre mes réponses **en temps réel**

Comment ça marche ?

Prérequis :

Je dispose d'une **adresse e-mail personnelle valide** ou je renseigne celle du proche qui m'accompagne dans mes démarches.

1. **Je me connecte sur www.viatrajectoire.fr**
   > Je clique sur l'espace « Particuliers - Personnes âgées ».
   > Je clique sur « Créer mon dossier ».

2. **Je remplis mon dossier**
   > Je complète le volet administratif de mon dossier.

3. **Je déclare mon médecin traitant**
   > Mon dossier lui est transmis directement.
   > Ensuite, je prends rendez-vous avec lui pour remplir le volet médical et le volet autonomie du dossier.
   > Je lui remets la partie détachable de ce document afin de lui indiquer la marche à suivre.

4. **Je sélectionne les établissements et hébergements selon mes critères**
   > J'utilise l'annuaire pour rechercher et sélectionner les établissements qui m'intéressent.
   > Je choisis celui (ou ceux) qui me correspond(ent) et j'envoie mes demandes.

5. **Je suis et je peux modifier mes demandes sur mon espace personnel**
   > Je suis l'avancée de mes demandes en me connectant régulièrement sur mon « espace particulier ».
   > Je peux compléter ou modifier mon dossier à tout moment, et depuis mon domicile !

VOLET RÉSERVÉ AU MÉDECIN TRAITANT

Vous avez été sollicité par un de vos patients pour compléter son dossier de demande d'hébergement (volet médical et autonomie) sur le site ViaTrajectoire, service public gratuit, confidentiel, sécurisé et validé par la CNIL.

Comment procéder ?

- Accédez à : **www.viatrajectoire.fr**
- Cliquez sur l'espace « **Médecins libéraux** »
- **Connectez-vous :**
  Lors de la 1ère connexion : par carte CPS ou e-CPS
  Lors de la 2ème connexion, vous pourrez vous connecter sans votre carte.
- **Sélectionnez** la ligne correspondant à votre patient
- **Complétez le volet médical,** et si besoin le volet autonomie, puis validez. Les éléments médicaux que vous renseignerez auront un impact sur les demandes réalisées auprès des différents types d'établissements
- **Envoyez la demande :** vous-même, votre patient ou un aidant

Sauvegarder les données avant envoi :

Vous pouvez sauvegarder les éléments renseignés pour y revenir ultérieurement avant leur validation définitive et l'envoi de la demande d'hébergement.

Joindre des pièces :

Vous avez la possibilité de joindre des pièces au dossier médical (ordonnances, examens médicaux...) si vous le souhaitez.