

ACCÈS AUX SOINS ET ORGANISATION DU CABINET

12 juin 2024

Caractéristiques des enquêtés

245 répondant.e.s

	%	Eff
Grande ville	18%	43
Ville moyenne	16%	39
Petite ville	34%	83
Bourg	32%	79
N/A	0%	1
Total général	100%	245

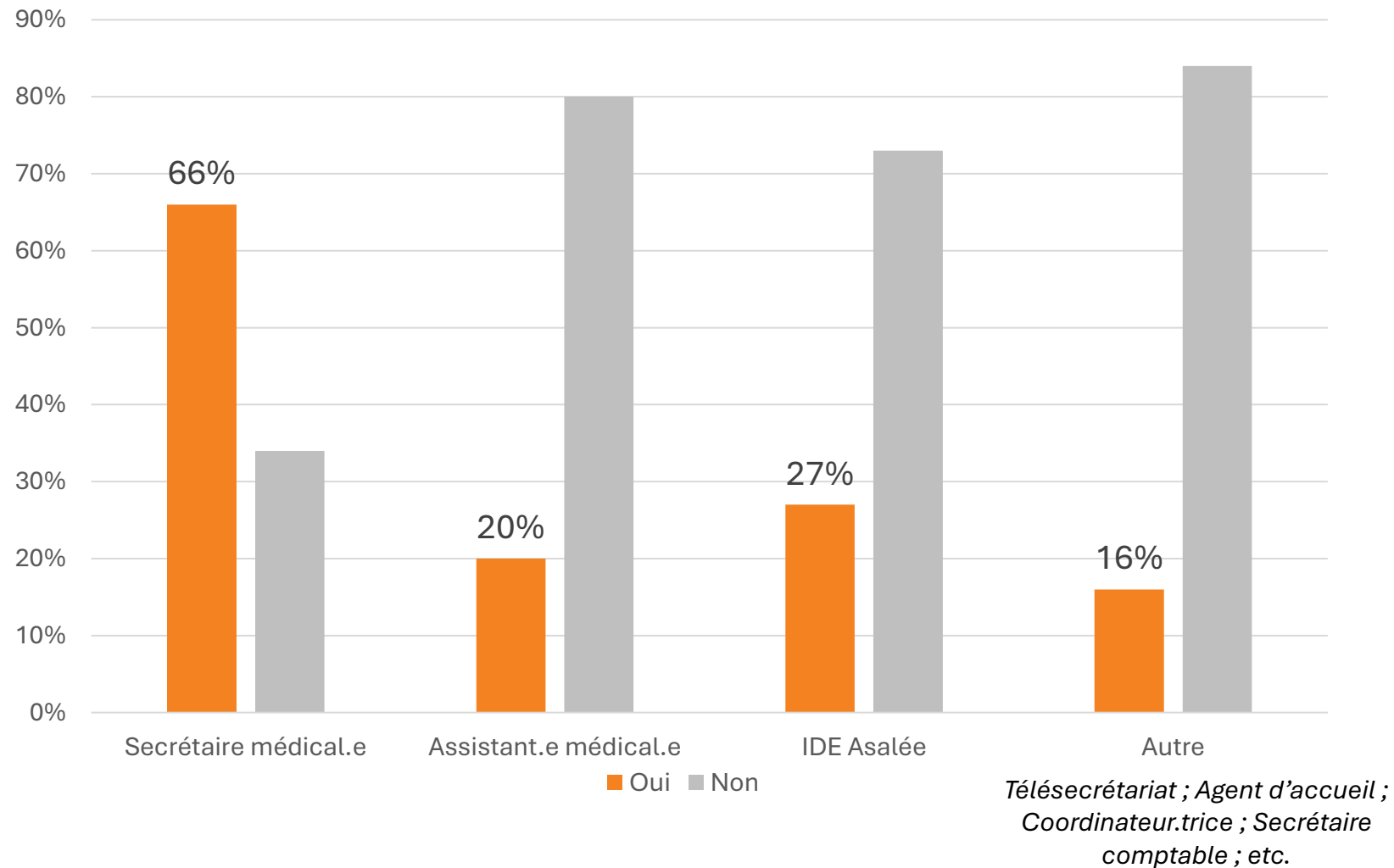
	Eff	%
Entre 1 et 2	90	37%
Entre 3 et 5	76	31%
Plus de 5	47	19%
Seul.e	32	13%
Total général	245	100%

	%	Eff
Je suis locataire	60%	75
Autre	5%	12
Autre investisseur privé	18%	43
Bailleur social	4%	11
Communauté de communes	10%	25
Municipalité	22%	53
Promoteur immobilier	1%	3
Je suis propriétaire	40%	98
Individuel	9%	22
SCI	29%	71
Autre	2	5
Total général	100%	245

	Oui		Non		Total	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Cabinet isolé	58	24	187	76	245	100
Cabinet de groupe monoprofessionnel	67	27	178	73	245	100
Cabinet de groupe pluriprofessionnel	62	25	183	75	245	100
MSP	62	25	183	75	245	100
Autre	8	3	237	97	245	100

Autre : activité mixte ; Clinique ;
Selarl Anesthésiste ; etc.

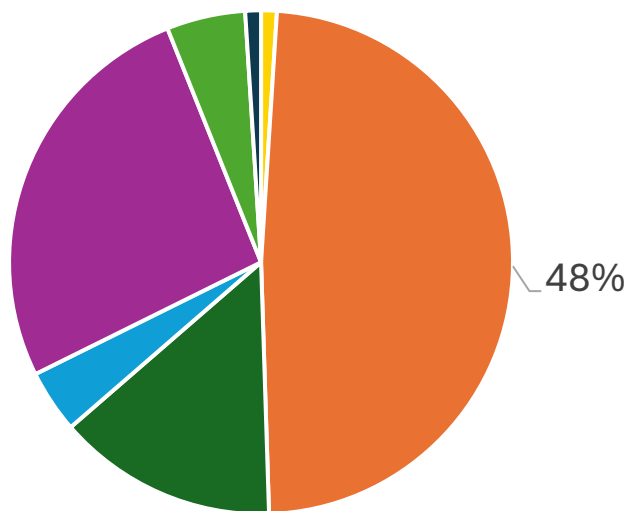
Recrutez-vous ?



SECRETARE MEDICAL.E

Secrétaire médical.e (161 répondant.e.s)

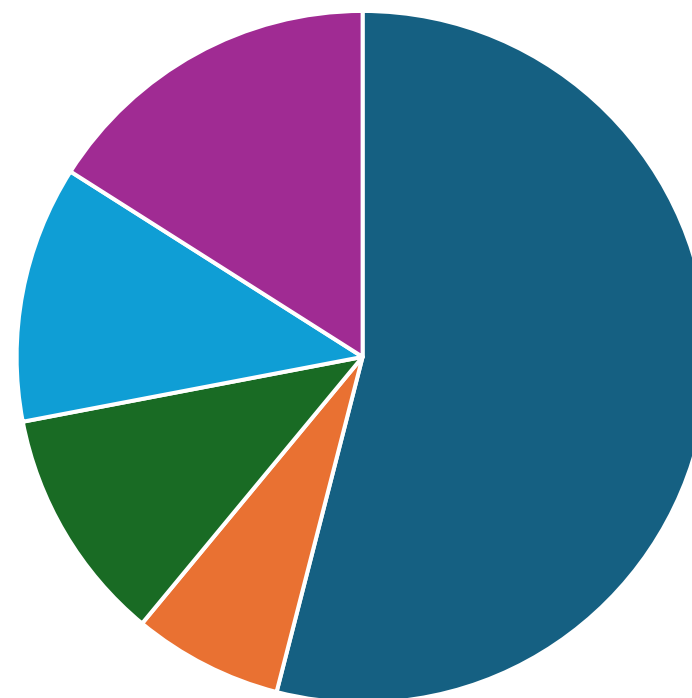
Qui est l'employeur ?



- GESA
- SISA de la MSP
- Moi-même
- Autre groupement d'employeur
- SCM
- Ma SARL
- Autre

Autre : auto-entreprise ; Medispo/allodocteur.fr ; etc.

Quel est son temps de travail ?



- Temps complet
- 3/5e
- 4/5e
- Mi-temps
- Autre

Autre : quelques heures par moi ou semaine ; etc.

Qui recrute un.e secrétaire médical.e ?

	Non		Oui		Total	
	%	Eff	%	Eff	%	Eff
Bourg	40%	34	28%	45	32%	79
Grande ville	21%	18	16%	25	18%	43
Petite ville	24%	20	39%	63	34%	83
Ville moyenne	14%	12	17%	27	16%	39
N/A	0%	1	1%	1	0%	1
Total général	100%	84	100%	161	100%	245

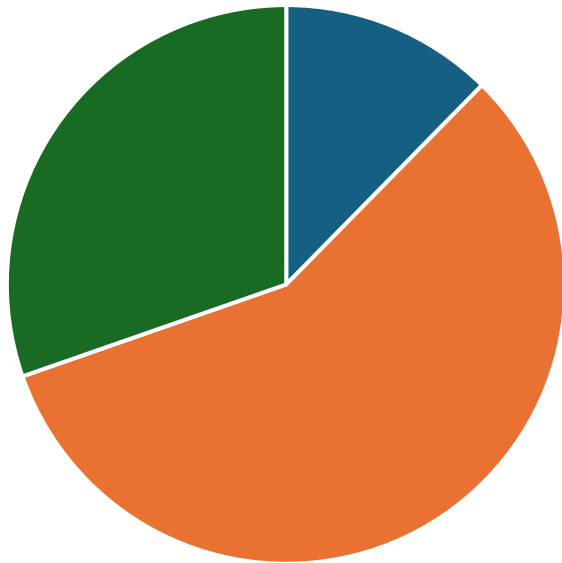
39% des répondants qui emploient un.e secrétaire médical.e travaillent dans une petite ville.

	Non		Oui		Total	
	%	Eff	%	Eff	%	Eff
Entre 1 et 2	48%	40	31%	50	37%	90
Entre 3 et 5	27%	23	33%	53	31%	76
Plus de 5	7%	6	25%	41	19%	47
Seul.e	18%	15	11%	17	13%	32
Total	100%	84	100%	161	100%	245

31% des répondants qui emploient un.e secrétaire médical.e travaillent dans des cabinets pluripros avec 1 à 2 associé.e.s

Temps de travail

Voyez-vous la nécessité d'augmenter ce temps de travail ?



- Oui
- Non
- Oui, mais cela ne m'est pas possible pour le moment

	Non		Oui		Oui, mais cela ne m'est pas possible pour le moment		Total	
	%	Eff	%	Eff	%	Eff	%	Eff
3/5e	5%	4	12%	2	10%	6	7%	12
4/5e	13%	11	0%		10%	6	11%	17
Autre	12%	10	18%	3	19%	12	16%	25
Mi-temps	10%	8	6%	1	18%	11	12%	20
Temps complet	60%	49	65%	11	44%	27	54%	87
Total	100%	82	100%	17	100%	62	100%	161

- *65% des répondants qui souhaitent augmenter le temps de travail de leur salarié.e l'emploient à temps complet.*
- *44% des répondants qui souhaitent augmenter le temps de travail de leur salarié.e, mais pour qui ce n'est pas possible pour le moment, l'emploient à temps complet.*

Quels freins ? (62 répondant.e.s « Oui, mais cela ne met pas possible pour le moment »)

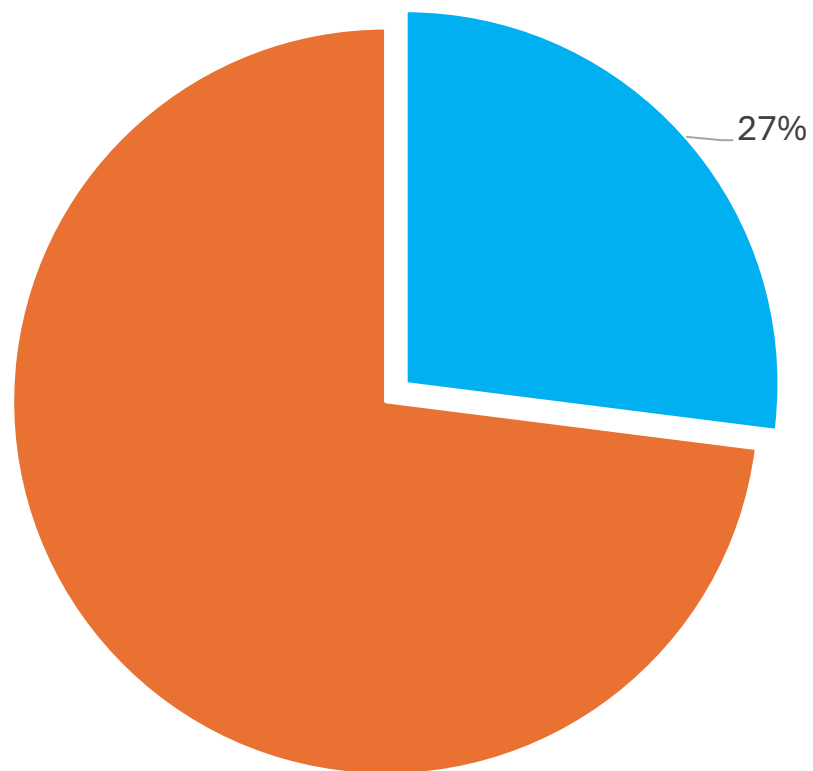
	Oui		Non		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%
Responsabilités liées à l'embauche	12	19	50	81	62	100
Formalités et surcharge de travail liées à l'embauche	12	19	50	81	62	100
Coût financier	56	90	6	10	62	100
Manque de temps	5	8	57	92	62	100
Manque de place	24	39	38	61	62	100
Coût et temps de la formation	11	18	51	82	62	100

Quels services pourraient lever ces freins ?

	Oui		Non		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%
GESA	15	24	47	76	62	100
Informations	9	15	53	85	62	100
Contact humain	8	13	54	87	62	100
Formation et accompagnement	14	23	48	77	62	100

Autre : besoin de financements ; baisse des coûts ; partager les services de secrétariat ; augmenter la qualité de formation des secrétaires

La pérennité du poste est-elle en jeu ?



■ Oui ■ Non

Pour quelles raisons ?

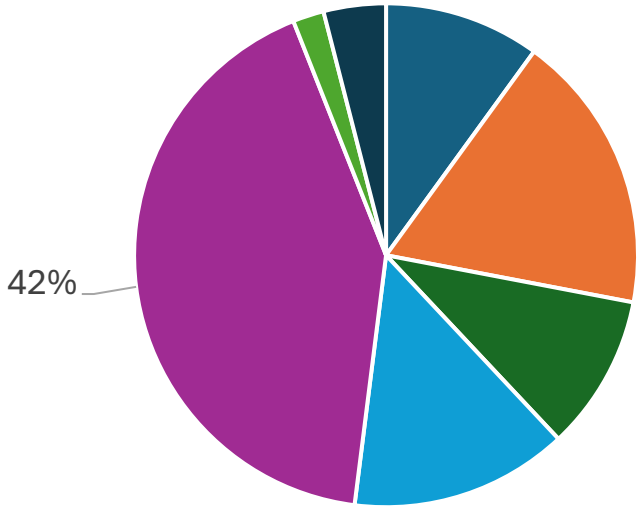
	Oui		Non		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%
Responsabilités trop importantes	6	14	38	86	44	100
Formalités et surcharge de travail liées au rôle d'employeur	6	14	38	86	44	100
Coût financier	30	68	14	32	44	100
Manque de place	5	11	39	89	44	100
Coût et temps de la formation	4	9	40	91	44	100
Absence de plus-value	3	7	41	93	44	100
Conflits	6	14	38	86	44	100
Arrêt d'activité	8	18	36	82	44	100

Autre : associé part en retraite ; secrétaire part à la retraite ; reconversion du poste vers logiciel de rdv en ligne

ASSISTANT.E MEDICAL.E

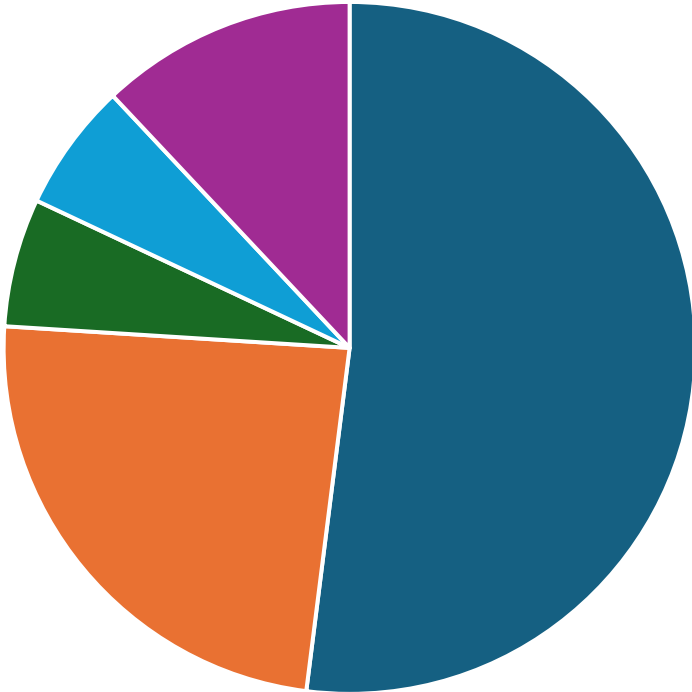
Assistant.e médical.e (50 répondant.e.s)

Qui est l'employeur ?



- GESA
- SISA de la MSP
- Moi-même
- Autre groupement d'employeur
- SCM
- Ma SARL
- Autre

Temps de travail



- Temps complet
- Mi-temps
- 4/5e
- 3/5e
- Autre

Qui recrute un.e assistant.e médical.e ?

	Non		Oui		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%
Grande ville	34	17%	9	18%	43	18%
Ville moyenne	26	13%	13	26%	39	16%
Petite ville	69	35%	14	28%	83	34%
Bourg	66	34%	13	26%	79	32%
N/A		0%	1	2%	1	0%
Total	195	100%	50	100%	245	100%

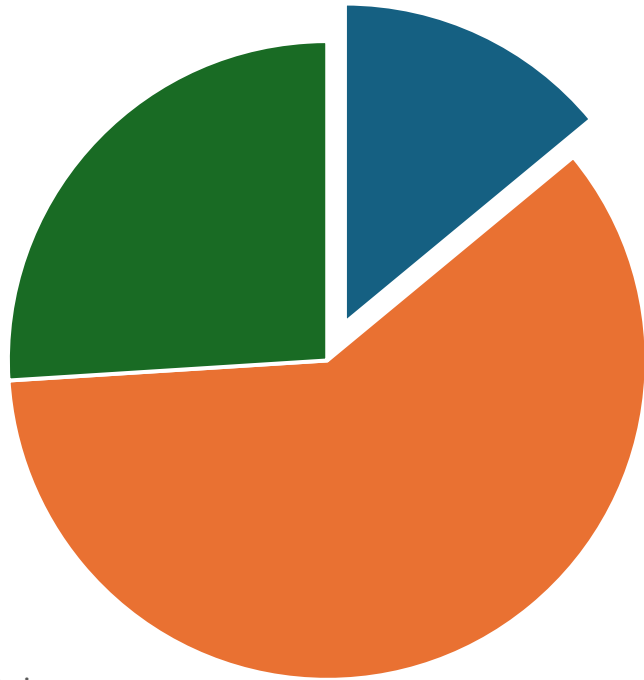
28% des répondants qui emploient un.e assistant.e médical.e travaillent dans une petite ville.

	Non		Oui		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%
Entre 1 et 2	74	38%	16	32%	90	37%
Entre 3 et 5	65	33%	11	22%	76	31%
Plus de 5	28	14%	19	38%	47	19%
Seul.e	28	14%	4	8%	32	13%
Total	195	100%	50	100%	245	100%

22% des répondants qui emploient un.e assistant.e médical.e travaillent dans des cabinets pluripros avec 3 à 5 associé.e.s

Temps de travail

Voyez-vous la nécessité d'augmenter ce temps de travail ?



■ Oui

■ Non

■ Oui, mais cela ne m'est pas possible pour le moment

	Non		Oui		Oui, mais cela ne m'est pas possible pour le moment		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%	Eff	%
3/5e	2	7%	1	14%		0%	3	6%
4/5e	2	7%		0%	1	8%	3	6%
Autre	3	10%	1	14%	2	15%	6	12%
Mi-temps	6	20%	2	29%	4	31%	12	24%
Temps complet	17	57%	3	43%	6	46%	26	52%
Total général	30	100%	7	100%	13	100%	50	100%

- 43% des répondants qui souhaitent augmenter le temps de travail de leur salarié.e l'emploient à temps complet.
- 46% des répondants qui souhaitent augmenter le temps de travail de leur salarié.e, mais pour qui ce n'est pas possible pour le moment, l'emploient à temps complet.

Quels freins ?

	Oui		Non		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%
Responsabilités liées à l'embauche	2	15	11	85	13	100
Formalités et surcharge de travail liées à l'embauche	2	15	11	85	13	100
Coût financier	4	31	9	89	13	100
Manque de temps	0	0	13	100	13	100
Manque de place	8	62	5	38	13	100
Coût et temps de la formation	5	38	8	62	13	100

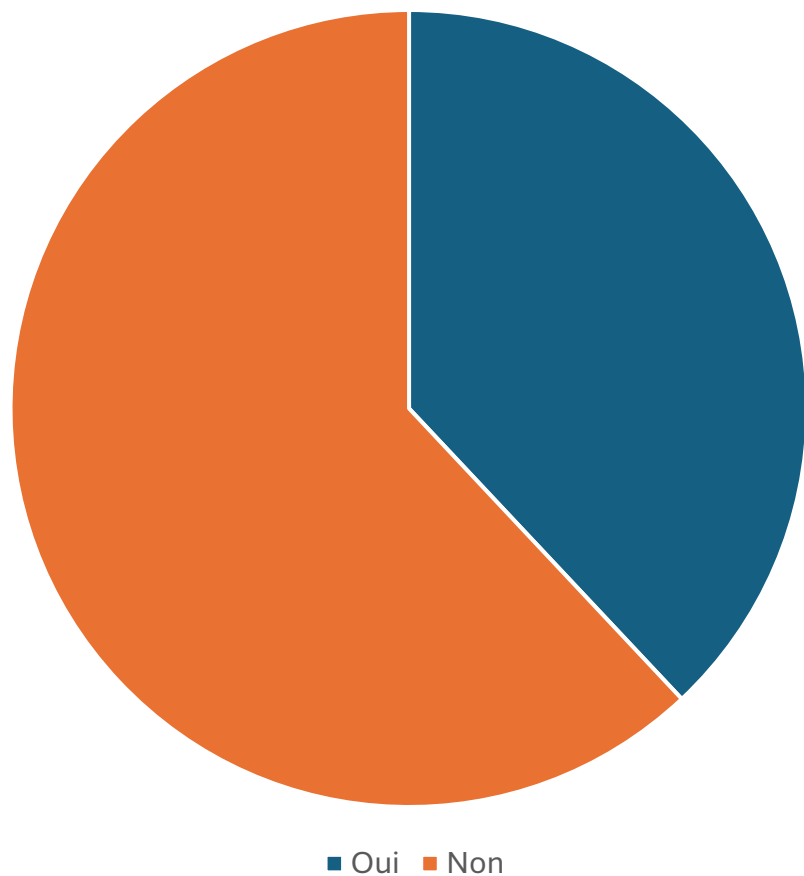
Autre : la salariée ne veut pas travailler plus ; absence de revalorisation des honoraires

Quels services pourraient lever ces freins ?

	Oui		Non		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%
GESA	0	0	13	100	13	100
Informations	1	8	12	92	13	100
Contact humain	3	23	10	77	13	100
Formation et accompagnement	4	31	9	89	13	100

Autre : plus de revenu ; revalorisation des honoraires médicaux

La pérennité du poste est-elle en jeu ?



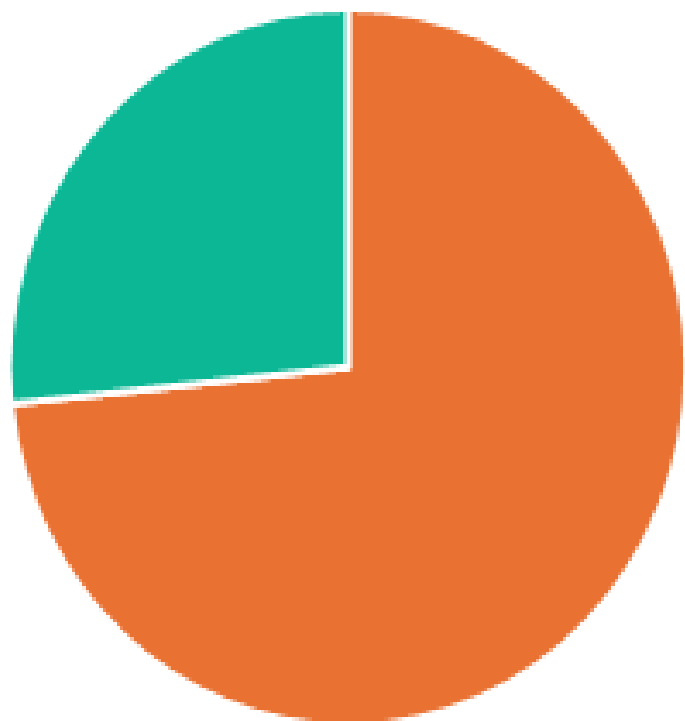
Pour quelles raisons ?

	Oui		Non		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%
Responsabilités trop importantes	1	5	18	95	19	100
Formalités et surcharge de travail liées au rôle d'employeur	3	16	16	84	19	100
Coût financier	13	68	6	32	19	100
Manque de place	6	32	13	68	19	100
Coût et temps de la formation	3	16	16	84	19	100
Absence de plus-value	3	16	16	84	19	100
Conflits	1	5	18	95	19	100
Arrêt d'activité	5	26	14	74	19	100

IDE ASALEE

IDE Asalée *(65 réponses positives)*

Actuellement, travaillez-vous avec une IDE Asalée



■ Oui ■ Non

A la suite de l'arrêt des financements des charges et des locaux par la CPAM :

	Oui		Non		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%
Cela remet en question votre collaboration avec une IDE Asalée	16	25	49	75	65	100
Cela met en danger l'équilibre économique de votre structure	16	25	49	75	65	100
Vous allez assurer le financement	27	42	38	58	65	100
Vous envisagez d'optimiser l'occupation de son local	14	22	51	78	65	100
Vous avez trouvé un autre financeur (4	6	61	94	65	100

Autres financeurs trouvés : Communauté de commune, municipalité, mise à disposition gratuite par le propriétaire privé

Autres réponses : locaux jamais financés, négociation en cours

Disposition et mise à disposition d'un local

Disposez-vous d'un local à mettre à disposition d'un autre professionnel de la santé ?



■ Non ■ Oui

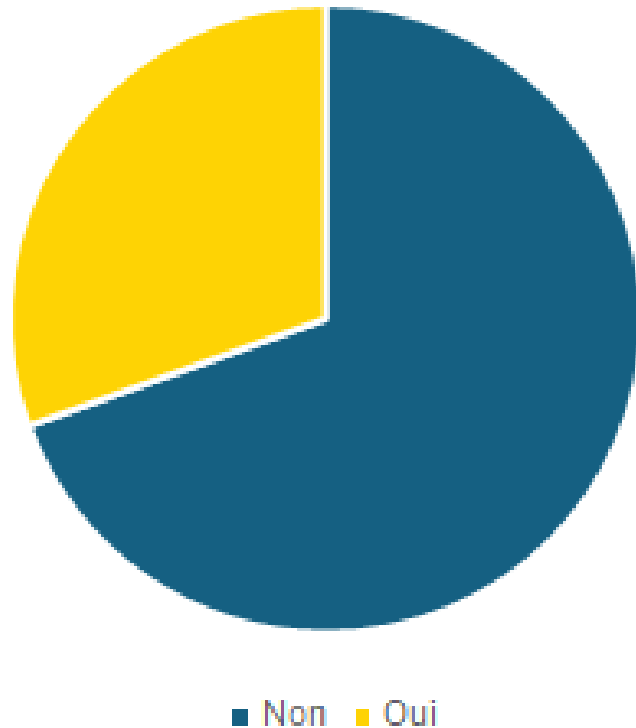
Si oui, à quelle fréquence :

	Rép.	Fréq.(%)
Une fois par semaine	10	40
Deux fois par semaine	10	40
Plus de trois fois par semaine	5	20
Total général	25	100

LOCAUX

Locaux : modèle économique et place disponible

Recevez-vous d'autres professionnels de santé ?



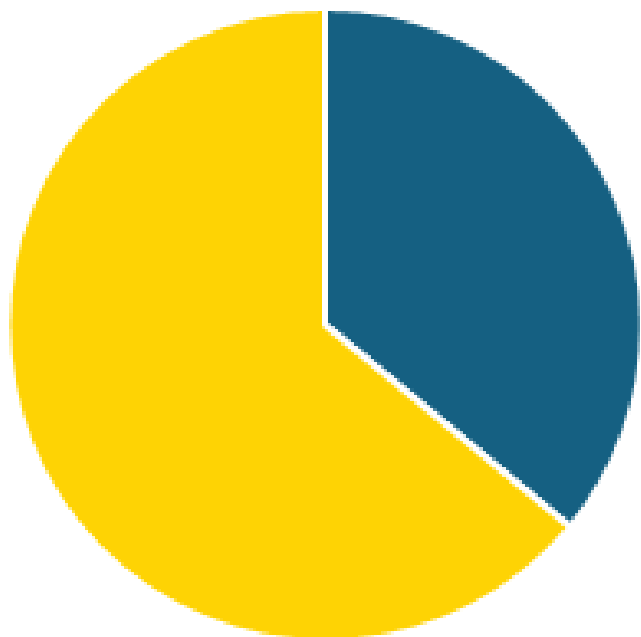
Lesquels ?

	oui		non		Total	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Externes	35	48	38	52	73	100
Internes	59	81	14	19	73	100
IPA en formation	22	30	51	70	73	100

Autre :

- Confrères et remplaçant.e.s
- DIMA
- Autres étudiants en santé
- Orthophonistes ; psychologue ; diététicienne ; ostéopathe ; sage-femmes ; podologue ; kinés

La configuration des locaux : freins ?



■ Non ■ Oui

Quelles problématiques ?

	Oui		Non		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%
Nombre de bureaux insuffisant	139	91	14	9	153	100
Taille ou configuration des bureaux inadaptées	50	33	103	67	153	100
Places de parking insuffisantes	32	21	121	79	153	100
Manque un hébergement	19	12	134	88	153	100
Manque une salle de réunion	48	31	105	69	153	100
Locaux pas aux normes	5	3	148	97	153	100

Nombre de médecins associés par rapport au fait que la configuration des locaux soit frein

	Non		Oui	
	Eff.	%	Eff.	%
Entre 1 et 2	42	49	47	31
Entre 3 et 5	21	24	51	33
Plus de 5	12	14	35	23
Seul.e	11	13	20	13
Total général	86	100	153	100

51% des répondants pour qui la configuration actuelle des locaux est un frein à l'accueil d'une ressource humaine complémentaire sont entre 3 et 5 médecins associés au sein du cabinet

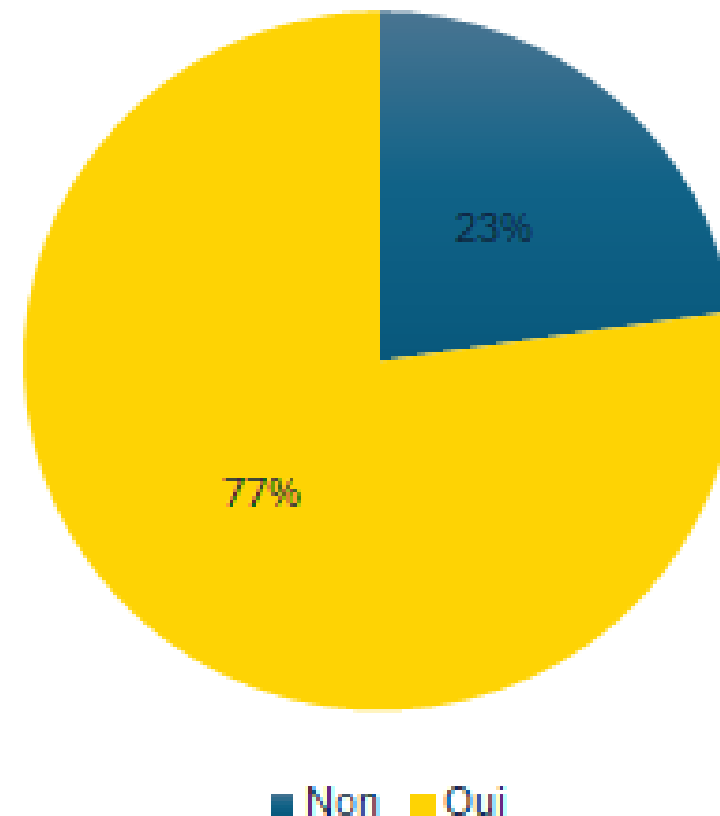
Parmi les 153 médecins ayant identifié une problématique, 51 ont un projet pour leurs locaux (les autres rencontrent des freins économiques, de place, ou pas d'envie)

	Eff	%
Projet d'extension	22	43
Travaux d'aménagement	8	16
Projet de déménagement	20	39
Mise en conformité des locaux	1	2
Total	51	100

Quels financements ?

	Eff.	%
Conseil régional	5	11,627907
Collectivités (communes ou CC)	10	23,255814
Emprunt personnel	5	11,627907
Emprunt via la SCI	13	30,2325581
Fonds propres	10	23,255814
Total	43	100

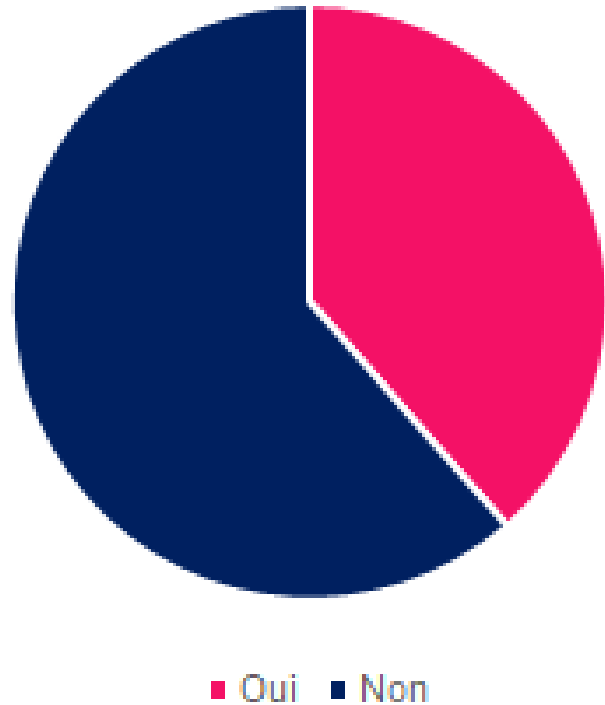
Coûts financiers : freins ?



BESOINS

Autres besoins ?

Identifiez-vous d'autres besoins d'accompagnement ?



Exemples :

- Formation de management (Oui 17%)
- Cabinet écoresponsable (Oui 17%)
- Nouvelles machines ; robots
- Assistante sociale et psychologue
- Aide financière à la construction d'une extension
- Financements pour recruter
- Revalorisation des honoraires
- Soutien de la municipalité
- Soutien logistique
- Successeur