

# ACCÈS AUX SOINS ET ORGANISATION DU CABINET

12 juin 2024

# Caractéristiques des enquêtés

245 répondant.e.s

	%	Eff
Grande ville	18%	43
Ville moyenne	16%	39
Petite ville	34%	83
Bourg	32%	79
N/A	0%	1
<b>Total général</b>	<b>100%</b>	<b>245</b>

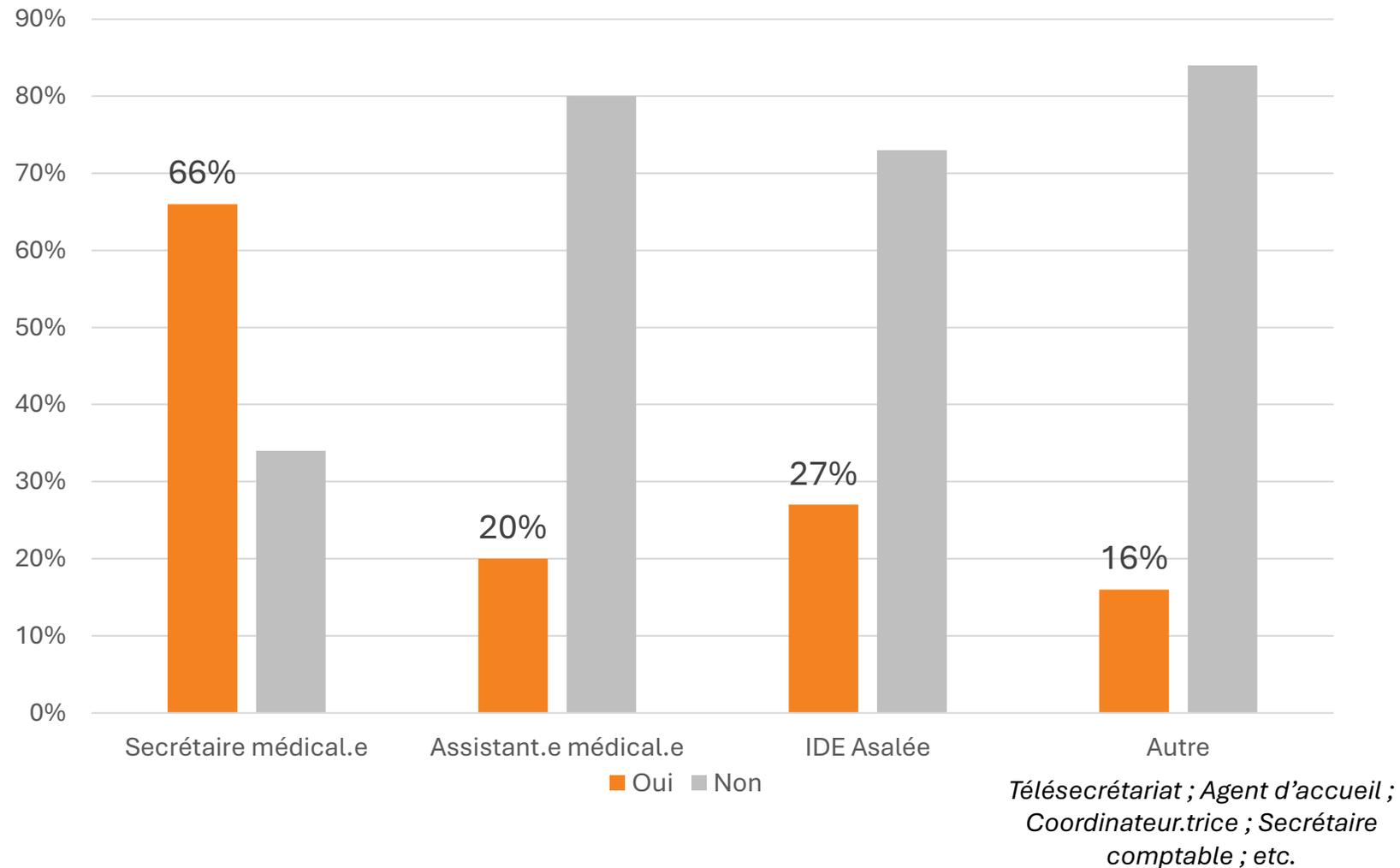
	Eff	%
Entre 1 et 2	90	37%
Entre 3 et 5	76	31%
Plus de 5	47	19%
Seul.e	32	13%
<b>Total général</b>	<b>245</b>	<b>100%</b>

	%	Eff
<b>Je suis locataire</b>	<b>60%</b>	<b>75</b>
Autre	5%	12
Autre investisseur privé	18%	43
Bailleur social	4%	11
Communauté de communes	10%	25
Municipalité	22%	53
Promoteur immobilier	1%	3
<b>Je suis propriétaire</b>	<b>40%</b>	<b>98</b>
Individuel	9%	22
SCI	29%	71
Autre	2	5
<b>Total général</b>	<b>100%</b>	<b>245</b>

	Oui		Non		Total	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Cabinet isolé	58	24	187	76	245	100
Cabinet de groupe monoprofessionnel	67	27	178	73	245	100
Cabinet de groupe pluriprofessionnel	62	25	183	75	245	100
MSP	62	25	183	75	245	100
Autre	8	3	237	97	245	100

Autre : activité mixte ; Clinique ;  
Selarl Anesthésiste ; etc.

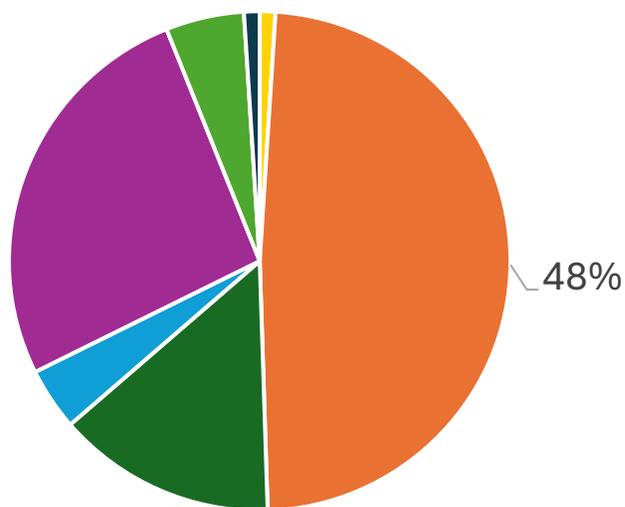
# Recrutez-vous ?



# SECRETARE MEDICAL.E

# Secrétaire médical.e (161 répondant.e.s)

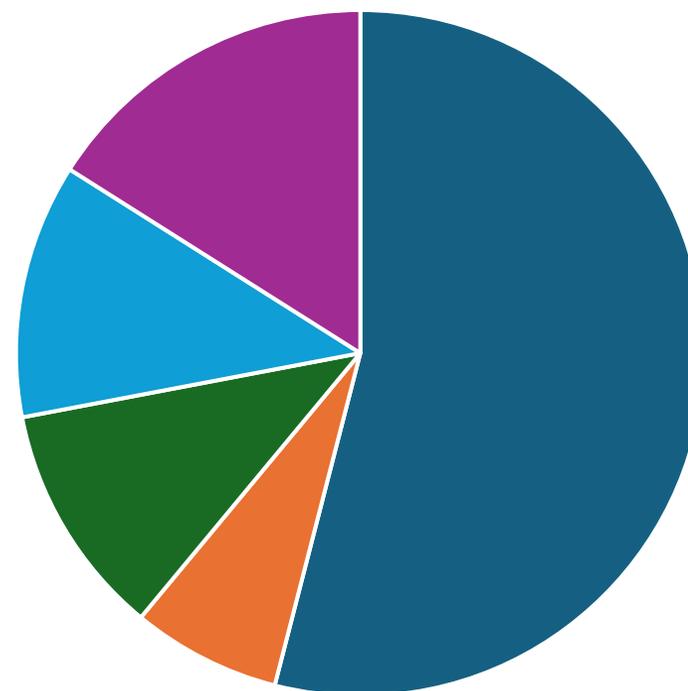
## Qui est l'employeur ?



- GESA
- SISA de la MSP
- Moi-même
- Autre groupement d'employeur
- SCM
- Ma SARL
- Autre

Autre : auto-entreprise ; Medispo/allodocteur.fr ; etc.

## Quel est son temps de travail ?



- Temps complet
- 3/5e
- 4/5e
- Mi-temps
- Autre

Autre : quelques heures par moi ou semaine ; etc.

## Qui recrute un.e secrétaire médical.e ?

	Non		Oui		Total	
	%	Eff	%	Eff	%	Eff
<b>Bourg</b>	40%	34	28%	45	32%	79
<b>Grande ville</b>	21%	18	16%	25	18%	43
<b>Petite ville</b>	24%	20	39%	63	34%	83
<b>Ville moyenne</b>	14%	12	17%	27	16%	39
<b>N/A</b>	0%	1	1%	1	0%	1
<b>Total général</b>	100%	84	100%	161	100%	245

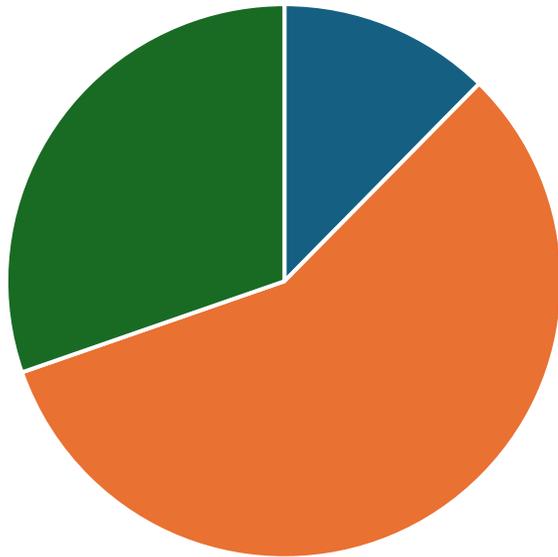
*39% des répondants qui emploient un.e secrétaire médical.e travaillent dans une petite ville.*

	Non		Oui		Total	
	%	Eff	%	Eff	%	Eff
<b>Entre 1 et 2</b>	48%	40	31%	50	37%	90
<b>Entre 3 et 5</b>	27%	23	33%	53	31%	76
<b>Plus de 5</b>	7%	6	25%	41	19%	47
<b>Seul.e</b>	18%	15	11%	17	13%	32
<b>Total</b>	100%	84	100%	161	100%	245

*31% des répondants qui emploient un.e secrétaire médical.e travaillent dans des cabinets pluripros avec 1 à 2 associé.e.s*

# Temps de travail

Voyez-vous la nécessité d'augmenter ce temps de travail ?



- Oui
- Non
- Oui, mais cela ne m'est pas possible pour le moment

	Non		Oui		Oui, mais cela ne m'est pas possible pour le moment		Total	
	%	Eff	%	Eff	%	Eff	%	Eff
<b>3/5e</b>	5%	4	12%	2	10%	6	7%	12
<b>4/5e</b>	13%	11	0%		10%	6	11%	17
<b>Autre</b>	12%	10	18%	3	19%	12	16%	25
<b>Mi-temps</b>	10%	8	6%	1	18%	11	12%	20
<b>Temps complet</b>	60%	49	65%	11	44%	27	54%	87
<b>Total</b>	100%	82	100%	17	100%	62	100%	161

- *65% des répondants qui souhaitent augmenter le temps de travail de leur salarié.e l'emploient à temps complet.*
- *44% des répondants qui souhaitent augmenter le temps de travail de leur salarié.e, mais pour qui ce n'est pas possible pour le moment, l'emploient à temps complet.*

Quels freins ? (62 répondant.e.s « Oui, mais cela ne met pas possible pour le moment »)

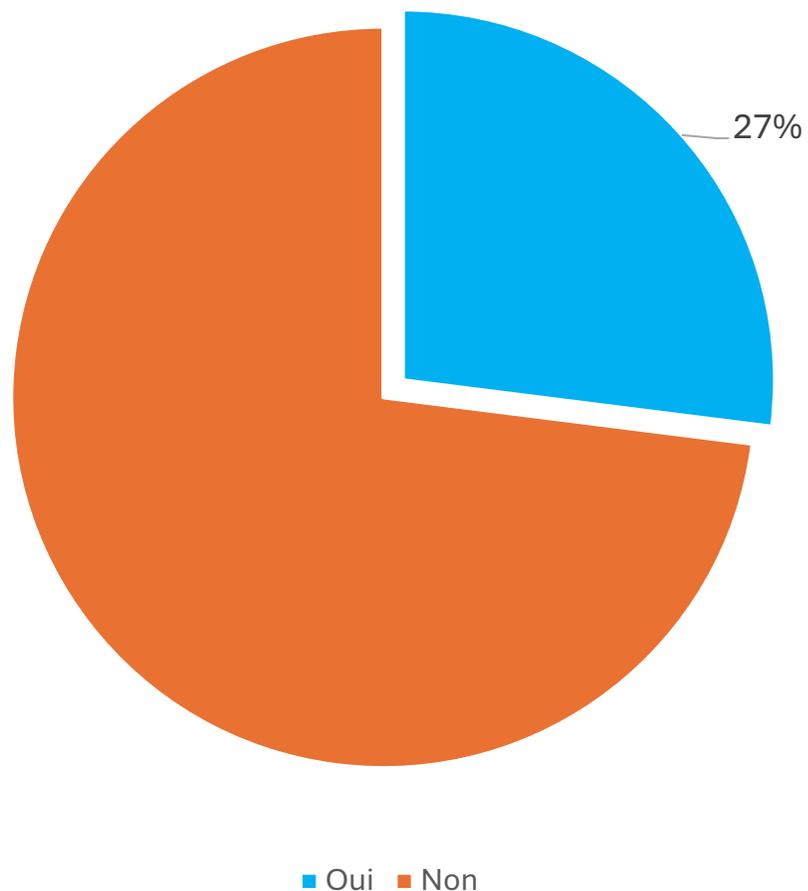
	Oui		Non		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%
<b>Responsabilités liées à l'embauche</b>	12	19	50	81	62	100
<b>Formalités et surcharge de travail liées à l'embauche</b>	12	19	50	81	62	100
<b>Coût financier</b>	56	90	6	10	62	100
<b>Manque de temps</b>	5	8	57	92	62	100
<b>Manque de place</b>	24	39	38	61	62	100
<b>Coût et temps de la formation</b>	11	18	51	82	62	100

Quels services pourraient lever ces freins ?

	Oui		Non		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%
<b>GESA</b>	15	24	47	76	62	100
<b>Informations</b>	9	15	53	85	62	100
<b>Contact humain</b>	8	13	54	87	62	100
<b>Formation et accompagnement</b>	14	23	48	77	62	100

*Autre : besoin de financements ; baisse des coûts ; partager les services de secrétariat ; augmenter la qualité de formation des secrétaires*

## La pérennité du poste est-elle en jeu ?



## Pour quelles raisons ?

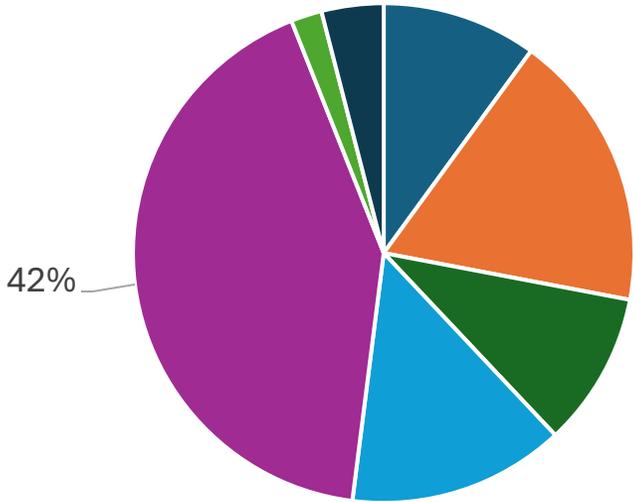
	Oui		Non		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%
<b>Responsabilités trop importantes</b>	6	14	38	86	44	100
<b>Formalités et surcharge de travail liées au rôle d'employeur</b>	6	14	38	86	44	100
<b>Coût financier</b>	30	68	14	32	44	100
<b>Manque de place</b>	5	11	39	89	44	100
<b>Coût et temps de la formation</b>	4	9	40	91	44	100
<b>Absence de plus-value</b>	3	7	41	93	44	100
<b>Conflits</b>	6	14	38	86	44	100
<b>Arrêt d'activité</b>	8	18	36	82	44	100

*Autre : associé part en retraite ; secrétaire part à la retraite ; reconversion du poste vers logiciel de rdv en ligne*

# ASSISTANT.E MEDICAL.E

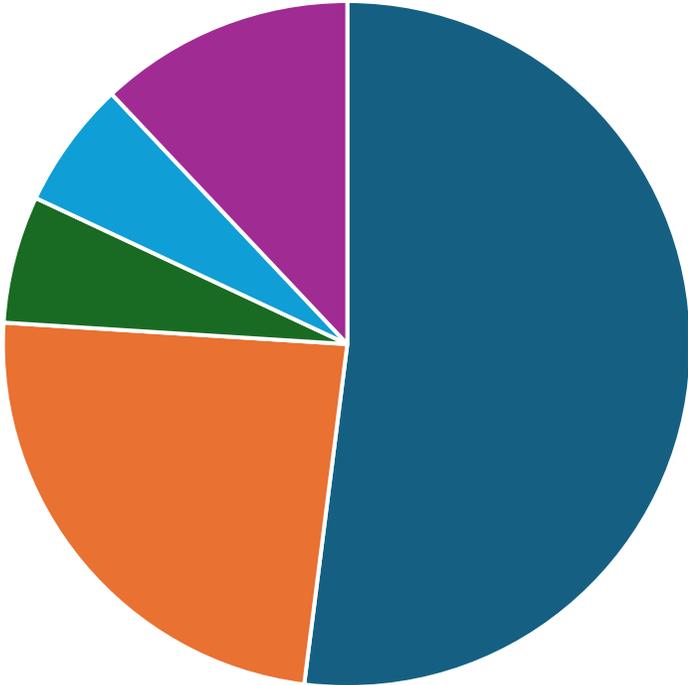
# Assistant.e médical.e (50 répondant.e.s)

### Qui est l'employeur ?



- GESA
- SISA de la MSP
- Moi-même
- Autre groupement d'employeur
- SCM
- Ma SARL
- Autre

### Temps de travail



- Temps complet
- Mi-temps
- 4/5e
- 3/5e
- Autre

## Qui recrute un.e assistant.e médical.e ?

	Non		Oui		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%
<b>Grande ville</b>	34	17%	9	18%	43	18%
<b>Ville moyenne</b>	26	13%	13	26%	39	16%
<b>Petite ville</b>	69	35%	14	28%	83	34%
<b>Bourg</b>	66	34%	13	26%	79	32%
<b>N/A</b>		0%	1	2%	1	0%
<b>Total</b>	195	100%	50	100%	245	100%

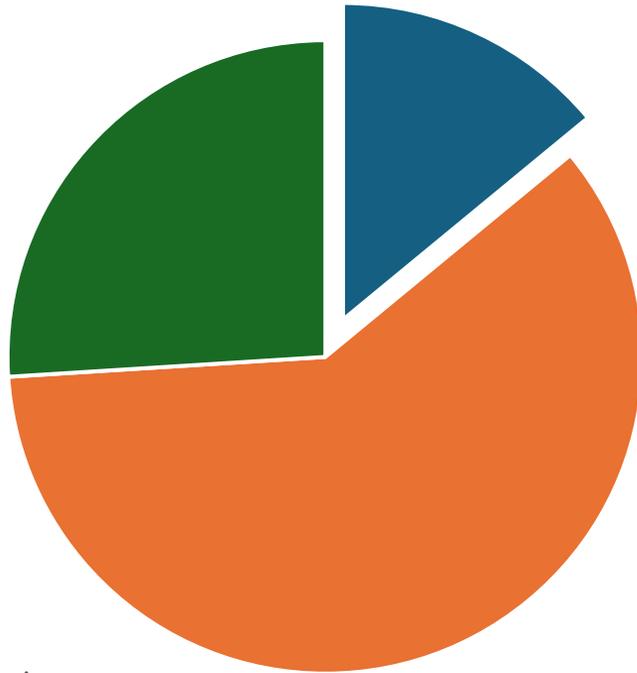
*28% des répondants qui emploient un.e assistant.e médical.e travaillent dans une petite ville.*

	Non		Oui		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%
<b>Entre 1 et 2</b>	74	38%	16	32%	90	37%
<b>Entre 3 et 5</b>	65	33%	11	22%	76	31%
<b>Plus de 5</b>	28	14%	19	38%	47	19%
<b>Seul.e</b>	28	14%	4	8%	32	13%
<b>Total</b>	195	100%	50	100%	245	100%

*22% des répondants qui emploient un.e assistant.e médical.e travaillent dans des cabinets pluripros avec 3 à 5 associé.e.s*

# Temps de travail

Voyez-vous la nécessité d'augmenter ce temps de travail ?



■ Oui

■ Non

■ Oui, mais cela ne m'est pas possible pour le moment

	Non		Oui		Oui, mais cela ne m'est pas possible pour le moment		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%	Eff	%
<b>3/5e</b>	2	7%	1	14%		0%	3	6%
<b>4/5e</b>	2	7%		0%	1	8%	3	6%
<b>Autre</b>	3	10%	1	14%	2	15%	6	12%
<b>Mi-temps</b>	6	20%	2	29%	4	31%	12	24%
<b>Temps complet</b>	17	57%	3	43%	6	46%	26	52%
<b>Total général</b>	30	100%	7	100%	13	100%	50	100%

- 43% des répondants qui souhaitent augmenter le temps de travail de leur salarié.e l'emploient à temps complet.
- 46% des répondants qui souhaitent augmenter le temps de travail de leur salarié.e, mais pour qui ce n'est pas possible pour le moment, l'emploient à temps complet.

## Quels freins ?

	Oui		Non		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%
<b>Responsabilités liées à l'embauche</b>	2	15	11	85	13	100
<b>Formalités et surcharge de travail liées à l'embauche</b>	2	15	11	85	13	100
<b>Coût financier</b>	4	31	9	89	13	100
<b>Manque de temps</b>	0	0	13	100	13	100
<b>Manque de place</b>	8	62	5	38	13	100
<b>Coût et temps de la formation</b>	5	38	8	62	13	100

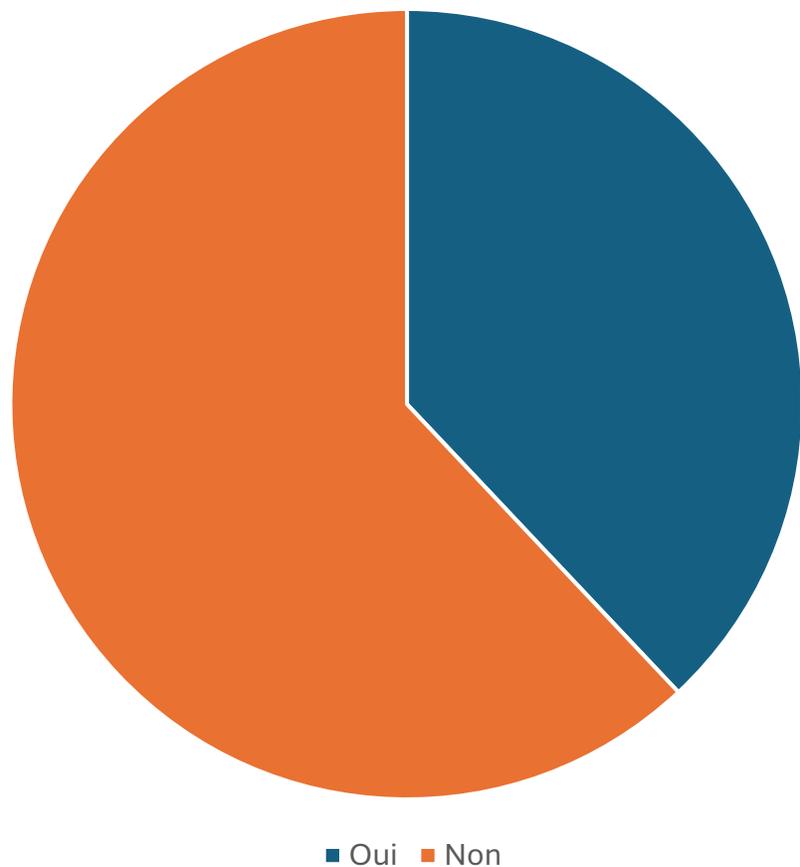
*Autre : la salariée ne veut pas travailler plus ; absence de revalorisation des honoraires*

## Quels services pourraient lever ces freins ?

	Oui		Non		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%
<b>GESA</b>	0	0	13	100	13	100
<b>Informations</b>	1	8	12	92	13	100
<b>Contact humain</b>	3	23	10	77	13	100
<b>Formation et accompagnement</b>	4	31	9	89	13	100

*Autre : plus de revenu ; revalorisation des honoraires médicaux*

## La pérennité du poste est-elle en jeu ?



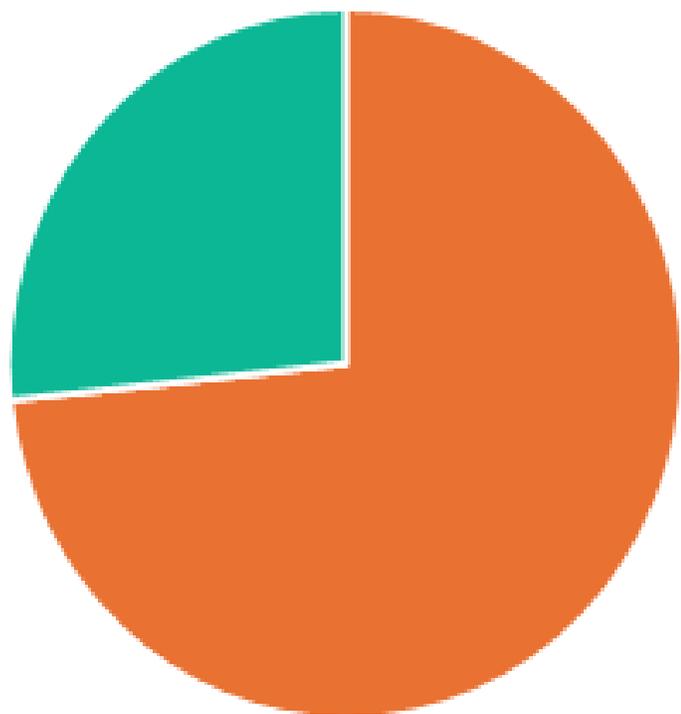
## Pour quelles raisons ?

	Oui		Non		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%
<b>Responsabilités trop importantes</b>	1	5	18	95	19	100
<b>Formalités et surcharge de travail liées au rôle d'employeur</b>	3	16	16	84	19	100
<b>Coût financier</b>	13	68	6	32	19	100
<b>Manque de place</b>	6	32	13	68	19	100
<b>Coût et temps de la formation</b>	3	16	16	84	19	100
<b>Absence de plus-value</b>	3	16	16	84	19	100
<b>Conflits</b>	1	5	18	95	19	100
<b>Arrêt d'activité</b>	5	26	14	74	19	100

# IDE ASALEE

# IDE Asalée *(65 réponses positives)*

Actuellement, travaillez-vous avec une IDE Asalée



■ Oui ■ Non

A la suite de l'arrêt des financements des charges et des locaux par la CPAM :

	Oui		Non		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%
<b>Cela remet en question votre collaboration avec une IDE Asalée</b>	16	25	49	75	65	100
<b>Cela met en danger l'équilibre économique de votre structure</b>	16	25	49	75	65	100
<b>Vous allez assurer le financement</b>	27	42	38	58	65	100
<b>Vous envisagez d'optimiser l'occupation de son local</b>	14	22	51	78	65	100
<b>Vous avez trouvé un autre financeur (</b>	4	6	61	94	65	100

Autres financeurs trouvés : Communauté de commune, municipalité, mise à disposition gratuite par le propriétaire privé

Autres réponses : locaux jamais financés, négociation en cours

## Disposition et mise à disposition d'un local

Disposez-vous d'un local à mettre à disposition d'un autre professionnel de la santé ?



■ Non ■ Oui

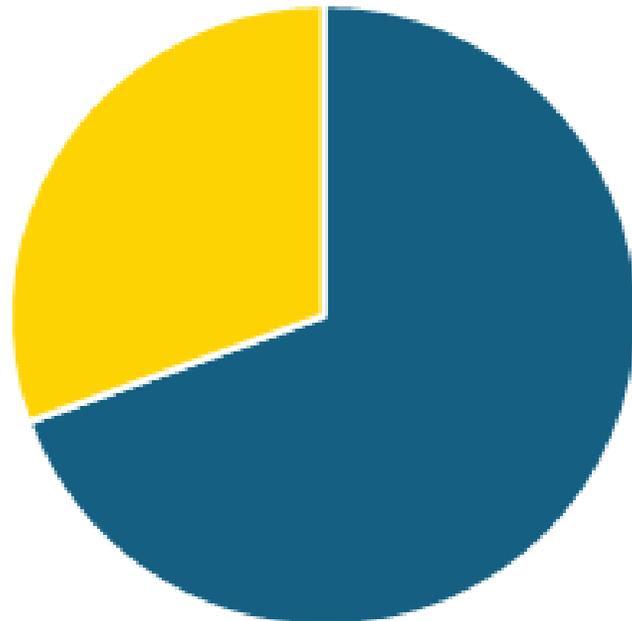
Si oui, à quelle fréquence :

	Rép.	Fréq. (%)
Une fois par semaine	10	40
Deux fois par semaine	10	40
Plus de trois fois par semaine	5	20
Total général	25	100

# LOCAUX

# Locaux : modèle économique et place disponible

Recevez-vous d'autres professionnels de santé ?



■ Non ■ Oui

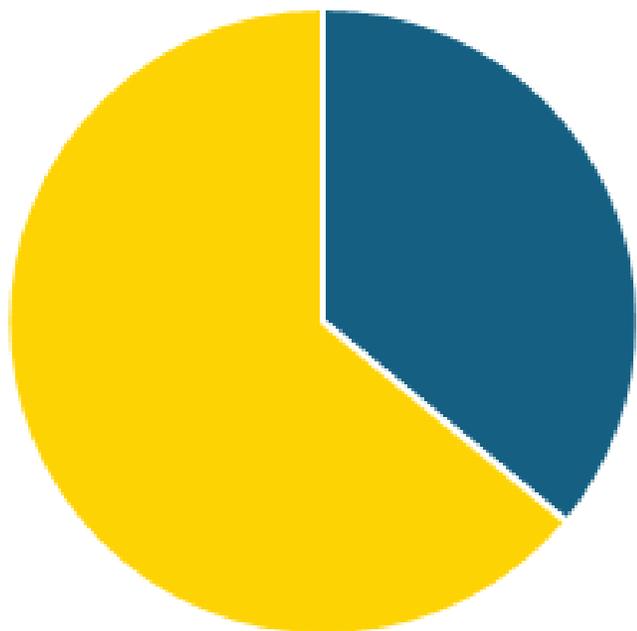
Lesquels ?

	oui		non		Total	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Externes	35	48	38	52	73	100
Internes	59	81	14	19	73	100
IPA en formation	22	30	51	70	73	100

Autre :

- Confrères et remplaçant.e.s
- DIMA
- Autres étudiants en santé
- Orthophonistes ; psychologue ; diététicienne ; ostéopathe ; sage-femmes ; podologue ; kinés

## La configuration des locaux : freins ?



■ Non ■ Oui

## Quelles problématiques ?

	Oui		Non		Total	
	Eff	%	Eff	%	Eff	%
Nombre de bureaux insuffisant	139	91	14	9	153	100
Taille ou configuration des bureaux inadaptées	50	33	103	67	153	100
Places de parking insuffisantes	32	21	121	79	153	100
Manque un hébergement	19	12	134	88	153	100
Manque une salle de réunion	48	31	105	69	153	100
Locaux pas aux normes	5	3	148	97	153	100

## Nombre de médecins associés par rapport au fait que la configuration des locaux soit frein

	Non		Oui	
	Eff.	%	Eff.	%
Entre 1 et 2	42	49	47	31
Entre 3 et 5	21	24	51	33
Plus de 5	12	14	35	23
Seul.e	11	13	20	13
Total général	86	100	153	100

*51% des répondants pour qui la configuration actuelle des locaux est un frein à l'accueil d'une ressource humaine complémentaire sont entre 3 et 5 médecins associés au sein du cabinet*

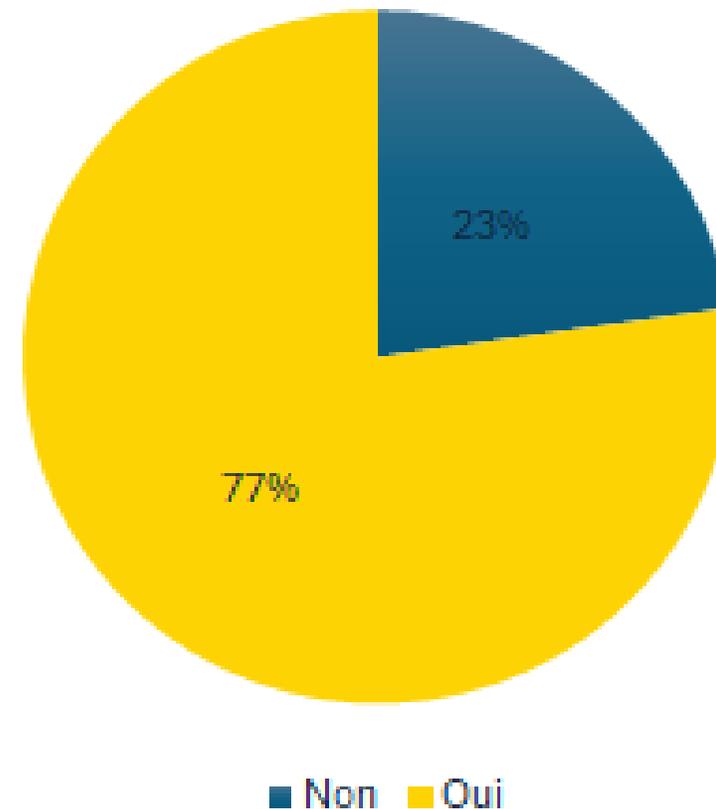
Parmi les 153 médecins ayant identifié une problématique, 51 ont un projet pour leurs locaux (les autres rencontrent des freins économiques, de place, ou pas d'envie)

	Eff	%
Projet d'extension	22	43
Travaux d'aménagement	8	16
Projet de déménagement	20	39
Mise en conformité des locaux	1	2
Total	51	100

### Quels financements ?

	Eff.	%
Conseil régional	5	11,627907
Collectivités (communes ou CC)	10	23,255814
Emprunt personnel	5	11,627907
Emprunt via la SCI	13	30,2325581
Fonds propres	10	23,255814
Total	43	100

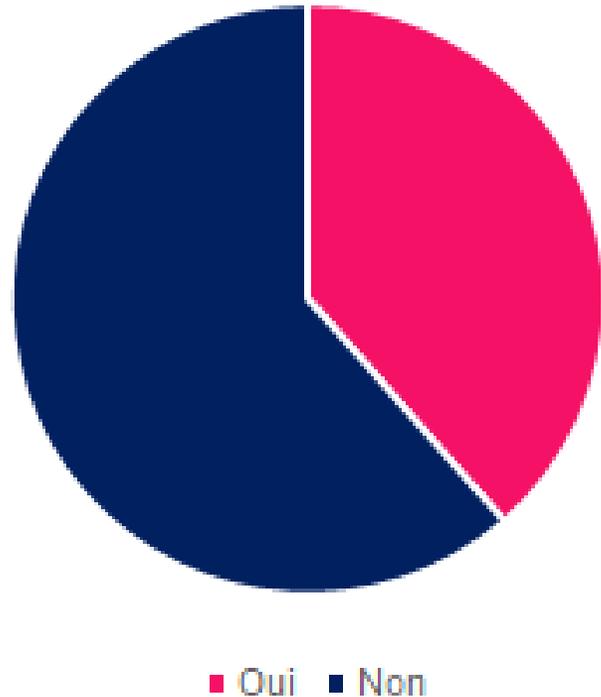
### Coûts financiers : freins ?



# BESOINS

# Autres besoins ?

Identifiez-vous d'autres besoins d'accompagnement ?



Exemples :

- Formation de management (Oui 17%)
- Cabinet écoresponsable (Oui 17%)
- Nouvelles machines ; robots
- Assistante sociale et psychologue
- Aide financière à la construction d'une extension
- Financements pour recruter
- Revalorisation des honoraires
- Soutien de la municipalité
- Soutien logistique
- Successeur