



Passez-vous le mot pour les petits maux !

Votre pharmacien participe à une expérimentation régionale innovante en collaboration avec les médecins libéraux du Centre-Val de Loire.

Pour **une prise en charge rapide** des petits maux du quotidien, si l'accès au cabinet médical de proximité est limité, votre pharmacien est **disponible sans rendez-vous**, pour vous **orienter** et vous **proposer une solution adaptée** pour vous soulager.

Vous souffrez d'un des symptômes suivants?

Rendez-vous dans votre pharmacie!



Plaies simples



Brûlures 1^{er} degré



Piqûres de tiques



Conjonctivites



Cystites



Douleur pharyngée

Concrètement, comment ça se passe ?

Pour 6 situations de la vie courante, vous pouvez être pris en charge immédiatement, sans rendez-vous, par un pharmacien de proximité spécialement formé qui va évaluer la situation et vous orienter.

--> **Entretien initial** par le pharmacien sur la base d'un arbre décisionnel pour vous orienter selon **3 possibilités** :



OSyS vous permet de :

- **Détecter** sans attendre une situation à risques.
- Vous **soulager** rapidement.
- **Avoir accès** à un professionnel de santé dans un délai raisonnable.
- **Éviter** un passage inutile aux urgences.



Avec votre accord, **le pharmacien informera votre médecin habituel**, du suivi de l'entretien, des résultats du questionnaire et de l'orientation qu'il vous a proposée.

 **Rappel téléphonique systématique par le pharmacien pour un bon suivi.**

¹Selon l'arrêté du 17 août 2023 (JORF n°0195, 24 août 2023) les pharmaciens expérimentateurs OSyS sont autorisés à utiliser les protocoles nationaux (douleurs mictionnelles, odynophagie).



CECI EST UNE EXPÉRIMENTATION !
Médecins et pharmaciens se sont organisés pour fluidifier votre prise en charge.

OSyS, un programme innovant soutenu par :



URPS | MÉDECINS LIBÉRAUX
CENTRE-VAL DE LOIRE



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars
Agence Régionale de Santé
Centre-Val de Loire